

防呆法-預防及杜絕問題再發生之最有效方法(台北班)

■ 課程簡介

天下之問題皆因人而產生，天下的難題亦全靠人去解決。的確！工作中人人都會犯錯，時時可能做錯，而這正是人的特性。

防呆法即是運用各種特殊的設計、工具或方法，針對人類會犯錯的特性，想辦法來防止、過濾或杜絕各種類型的錯誤。如此對於工作品質及效率的提升，將會產生很大的助益。

■ 適合對象

1. 研發部門相關工作人員。
2. 設計、品質、製造、技術部門之工程師及高級工程師。
3. 各部門之中高階主管。

■ 課程大綱

一、出錯的原理	五、國際標準對防錯的要求
1. 人出錯的本質是什麼? 2. 企業三防的內容 - 防錯、防誤、防呆	1. 國際標準的要求 2. 行業標準的要求
二、日系企業的防錯法	六、三防措施應用技巧
1. POKA-YOKA 思想及實施的方法 2. JIDOKA(自動化)-帶人字旁的自動化	1. 建立預防性思想，解析防錯原理 2. 制度化、規範化、標準化
三、韓國企業的三防措施	七、三防必備工具
1. 源頭截錯、流程堵漏 2. 形象化與文件化防錯	1. 分析判斷類工具 2. 改善類實施工具
四、歐美企業的三防措施	八、實務教學
1. 過程認定(PSO)及 PPAP 法 2. 克萊斯勒的七部糾正措施	1. 實際案例分析 2. 分組討論與演練

■ 講師簡介 - 陳講師

學歷	國立台灣大學商學研究所碩士 MBA(生管組)、國立清華大學軟體工程師認證合格、中華民國品管學會品管工程師
現職	澳洲南昆士蘭大學 MBA 教授、大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、中華汽車人才訓練中心講師、上海超躍模具廠董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理
經歷	台灣華展工業企劃部副理 (品管.採購.制度規劃)、台灣華夏集團生產部副廠長 (品管.人資.專案推動)、台灣冠軍磁磚生產部副理 (生管.品管.人資)、台灣華源紙器協理 (生管.品管.人資)、台灣華俊機模華楠光電經理 (生產管理.行政管理)、上海華宏模具總經理、廣東惠州市茂園工藝有限公司顧問兼總經理
資格與證照	國立清華大學程式設計、中華民國品管技術師、中華民國品管工程師、中華民國可靠度工程師、中華民國品質管理師、中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶



【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)，實際上課地點，請依上課通知為準!
- 舉辦日期：2021 年 11 月 30 日(二)，09:00am~17:00pm，共計 7 小時
- 課程費用：

原價 (含稅、午餐、講義)	工研院產業學習網網站會員， 提前 10 日線上報名(早鳥優惠)	工研院產業學習網網站會員，2 人 以上團體報名(同公司 2 人以上)
每人 4,000 元	每人 3,500 元	每人 3,200 元

- 報名方式：
 - 工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>
 - 或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 itri535662@itri.org.tw
- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 308 陳小姐、312 謝小姐
- 注意事項：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
 3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itir535662@itri.org.tw 謝小姐收】

防呆法-預防及杜絕問題再發之最有效方法(台北班)

公司全銜			統一編號			
發票地址			發票方式 <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式			
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名) : 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名) : 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款 : 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票或郵政匯票 : 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$ _____



歡迎您來電索取課程簡章! 服務熱線02-2370-1111 工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨~